

Делать бизнес с Alibaba.com легко  
всегда и везде



# Содержание



Мировые тенденции

B2B торговая площадка Alibaba.com

Каналы продаж на Alibaba.com

Продвижение на Alibaba.com

Эффективная коммуникация на Alibaba.com

«Наши» на Alibaba.com


Как разместиться на Alibaba.com





# Мировые тенденции

# Мир меняется

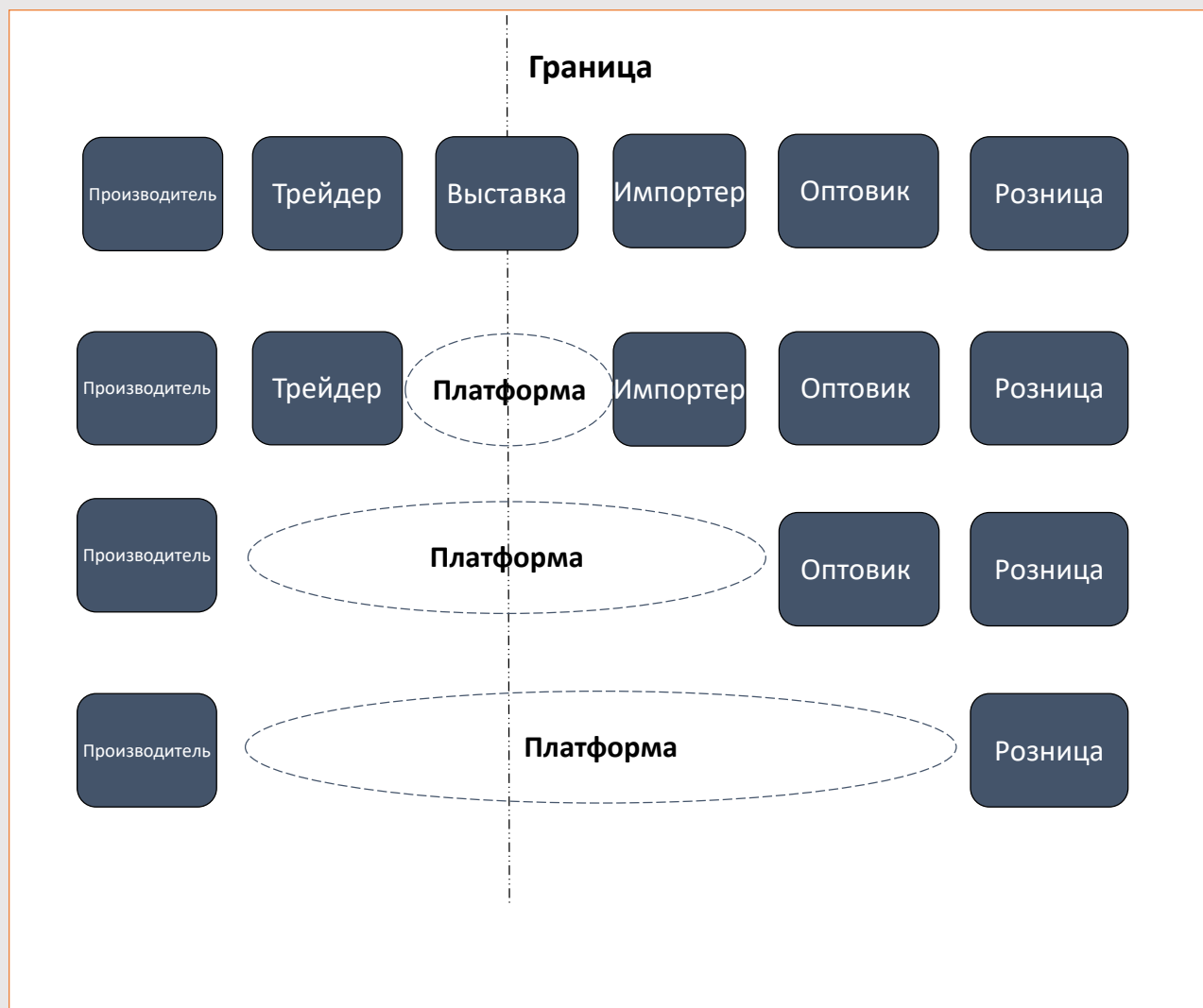


**Взрывной рост  
онлайн торговли**

**Глобальные микро,  
малые и средние  
компании**

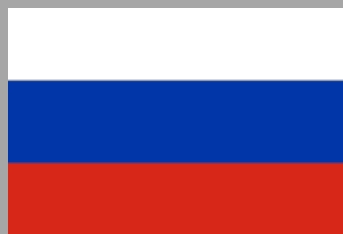
**Новые центры  
производства**

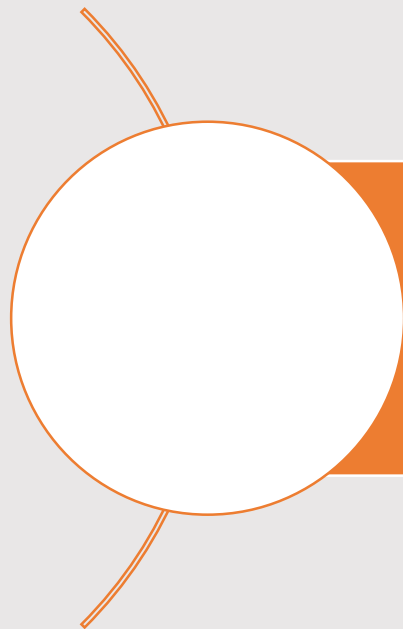
# Электронные торговые платформы меняют рынки



В ближайшем будущем большинство В2В продаж будет осуществляется на электронных торговых платформах

# Сотрудничество Alibaba государственными центрами поддержки экспорта





B2B торговая площадка  
Alibaba.com

# Alibaba Group основано в 1999 году



МИССИЯ:  
Упростить ведение бизнеса по всему миру



# ЦИФРОВЫЕ МЕДИА И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

# ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛОЩАДКИ

# СЕРВИСЫ



ЭЛЕКТРОННАЯ ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА



ЛОГИСТИКА



КОНТЕКСТНАЯ РЕКЛАМА



Alibaba Cloud

ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЙ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС

ДАННЫЕ

ДАННЫЕ

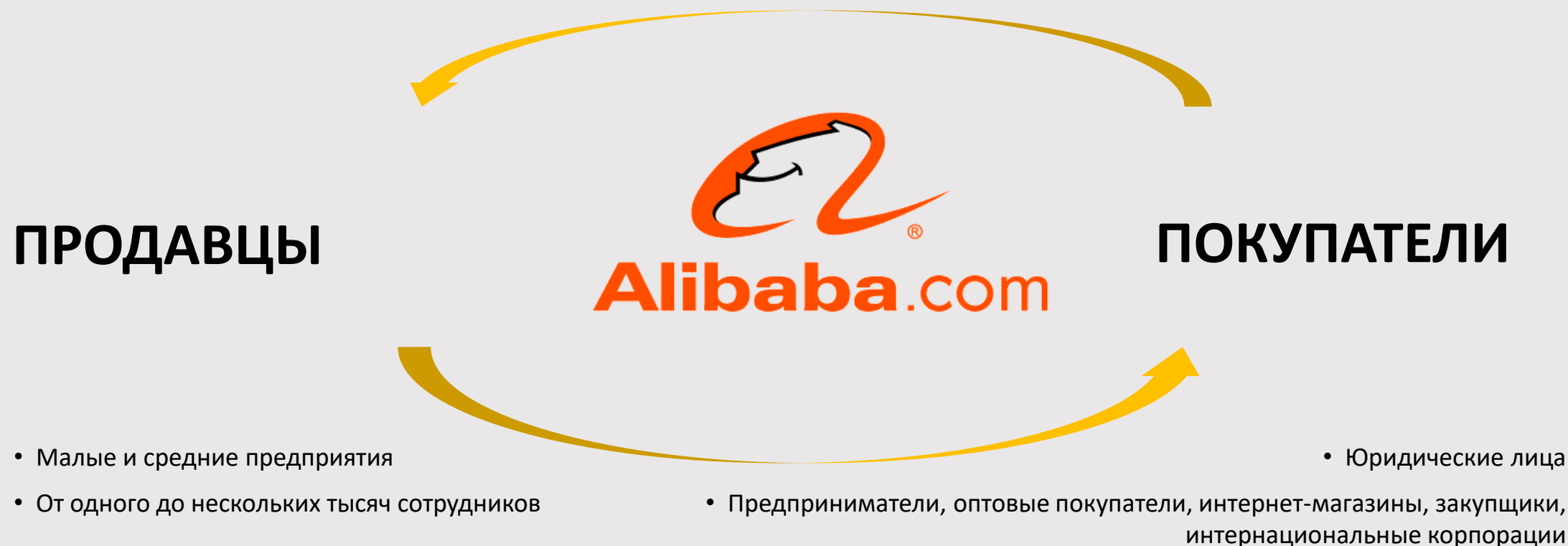
B2B



B2C



# Мост, соединяющий продавцов и покупателей по всему миру



# Alibaba.com сегодня



Более 190 стран



2,5 Миллиона поставщиков



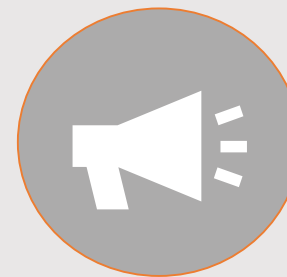
260 Миллионов Покупателей



15 Языков



40 Индустрий



№1 По трафику



# Тарифы Alibaba.com

## «Золотой поставщик» Alibaba.com (USD / ₺ в год, без НДС)

### Базовый

Единичная или  
малотиражная продукция

Ручные изделия (крафт)

1399 / 93 800

### Стандартный

Специализированный  
ассортимент

Оборудование  
Сырье и компоненты

2999 / 200 000

### Премиальный

Массовые товары

Одежда  
Электроника

5999 / 401 000



**Gold Supplier**

International Edition

# Оптимизация затрат на привлечение покупателей (₽ в год)

## Традиционные методы

### ИНТЕРНЕТ

Микро бизнес	От 300 000
--------------	------------

Малый бизнес	От 1 500 000
--------------	--------------

### ВЫСТАВКИ

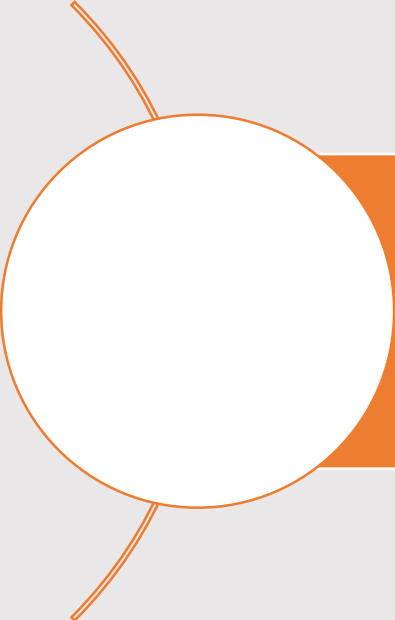
Микро бизнес	От 500 000
--------------	------------

Малый бизнес	От 3 000 000
--------------	--------------

### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Микро бизнес	От 900 000
--------------	------------


Малый бизнес	От 6 000 000
--------------	--------------



# Каналы продаж на Alibaba.com




# 1. Самостоятельный поиск по ключевым словам


Sourcing Solutions ▾ Services & Membership ▾ Help & Community ▾

One Request, Multiple Qu

Categories ▾

Products ▾ pan

 **NEW** Search

 **99+**  
My Alibaba

Related Searches: **Inspection 50% off** frying pan set frying pan pan holder kitchenware dessini double grill pan tilting pan


RELATED CATEGORY : Home & Garden ▾ Service Equipment ▾

Sort

FILTER RESULTS BY : Supplier Types ▾ Supplier Location ▾ Past Export Countries ▾ Min Order : less than Price : min. - max. **#SUPERSEPTEMBER**

Metal Type ▾ Feature ▾ Pans Type ▾ Certification ▾ Sample Order ▾


562028 results for "pan"



**Ad** Aluminum Non-stick Small Size Egg **Pan** with Silicone Handle

**US \$2.40-\$2.50** / Pieces  
**1500 Pieces** (Min. Order)


**2 YRS** Yongkang Longjia Cookware Fac...



**Ad** Rectangular cast iron reversible double griddle charcoal grill **pan** outdoor

**US \$4.30-\$6.30** / Piece  
**300 Pieces** (Min. Order)


**5 YRS** Zhengding Geovein Import & Exp...



**Ad** Aluminum Die cast Ceramic Non Stick Coating Fry **Pan** for cooking

**US \$6.80** / Pieces  
**1000 Pieces** (Min. Order)

**3 YRS** Jinhua Zhenyang Kitchenware Te...

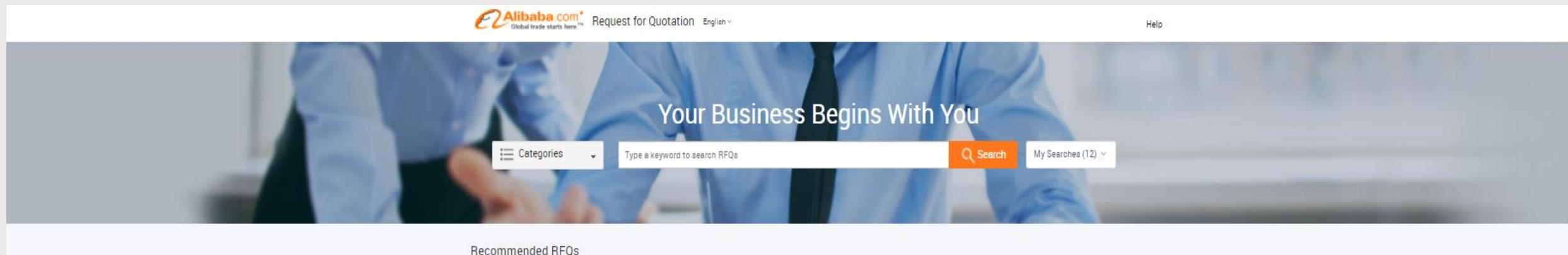


**Ad** Stainless Steel Sauce **Pan** with Coumpund Bottom

**US \$15.68** / Cartons  
**50 Cartons** (Min. Order)

**1 YR** Jiangmen Pengjiang Hetang Meie ...

## 2. Биржа запросов (RFQ)



Crunch **Chocolate** 10(36x1.55 oz)

Type:Milk **Chocolate** Color:Brown Form:Solid Packaging:Individual Shelf Life:9-12 meses Weight(kg):43.9  
**Chocolate**:crisped rice

Date Posted: 2017-06-19(U.S. PST)



Краткое описание запроса

Quantity Required

1 20' Container



Кол-во

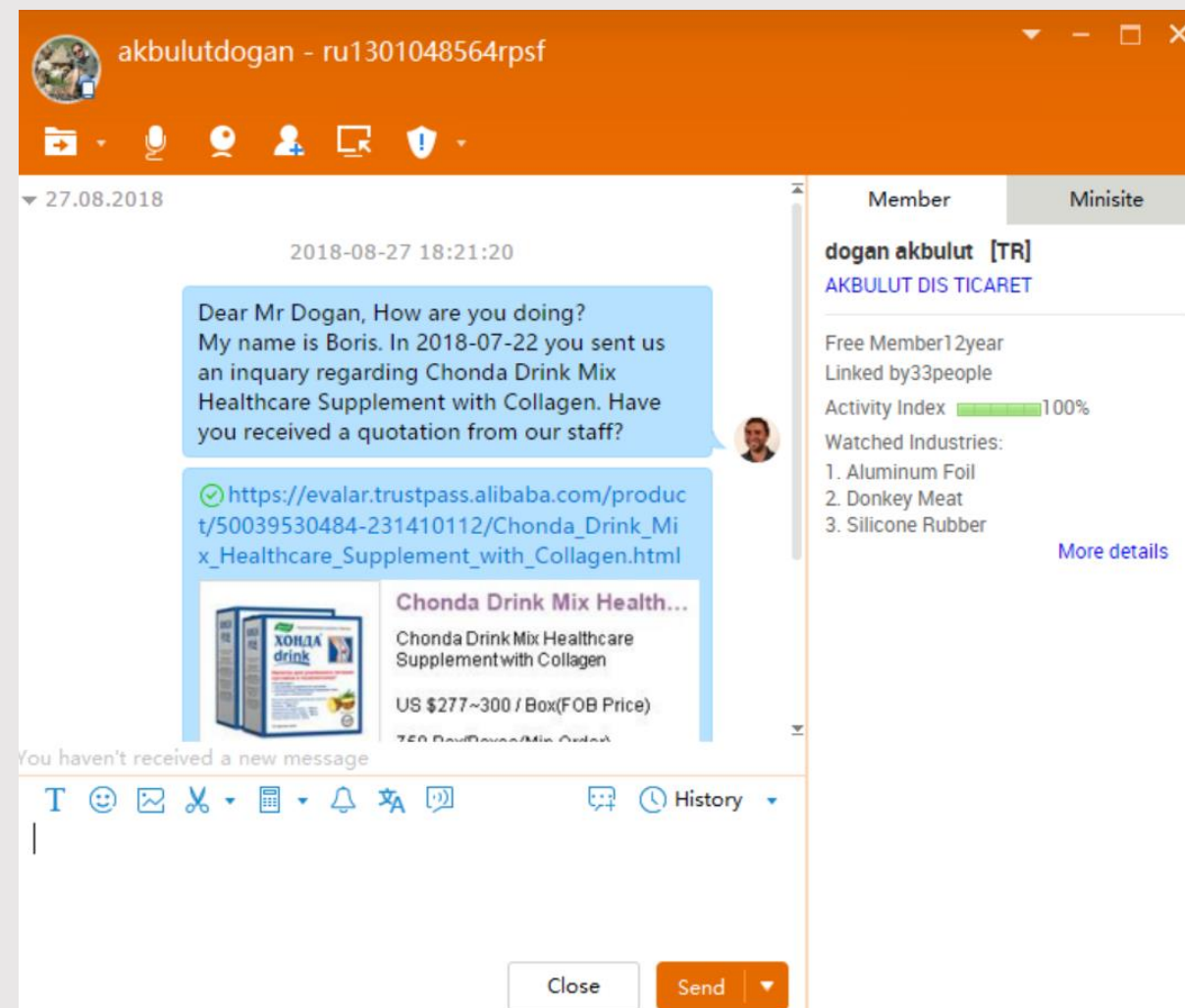
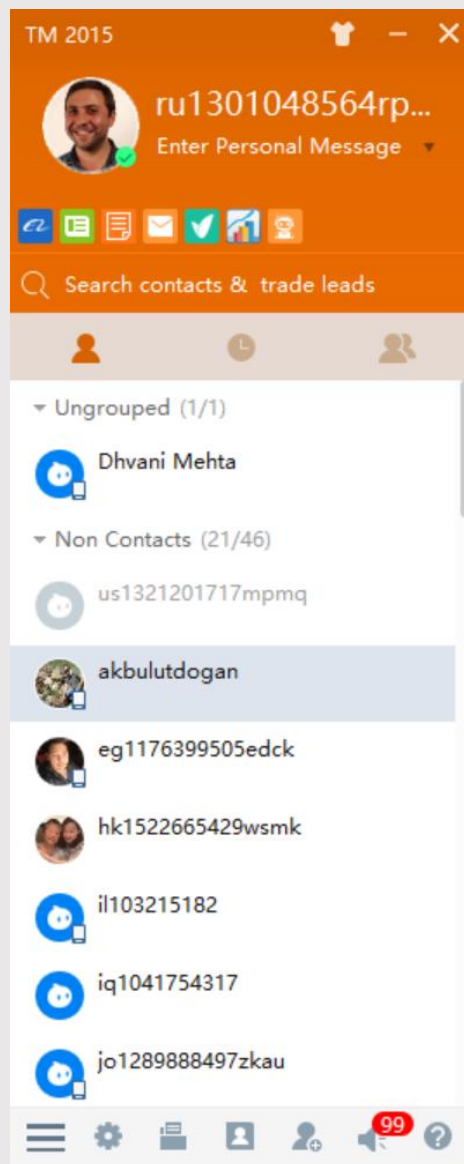
Posted in

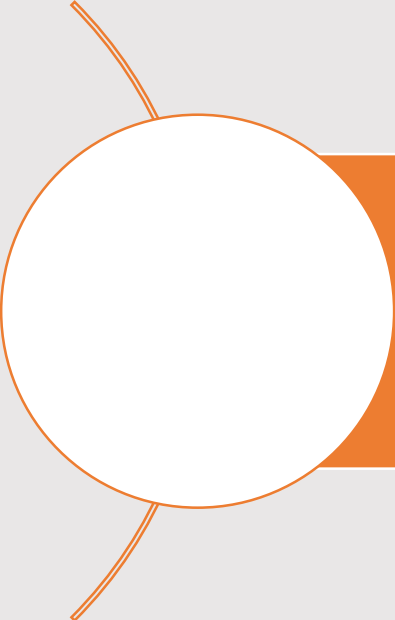
Chile



Страна где размещен запрос

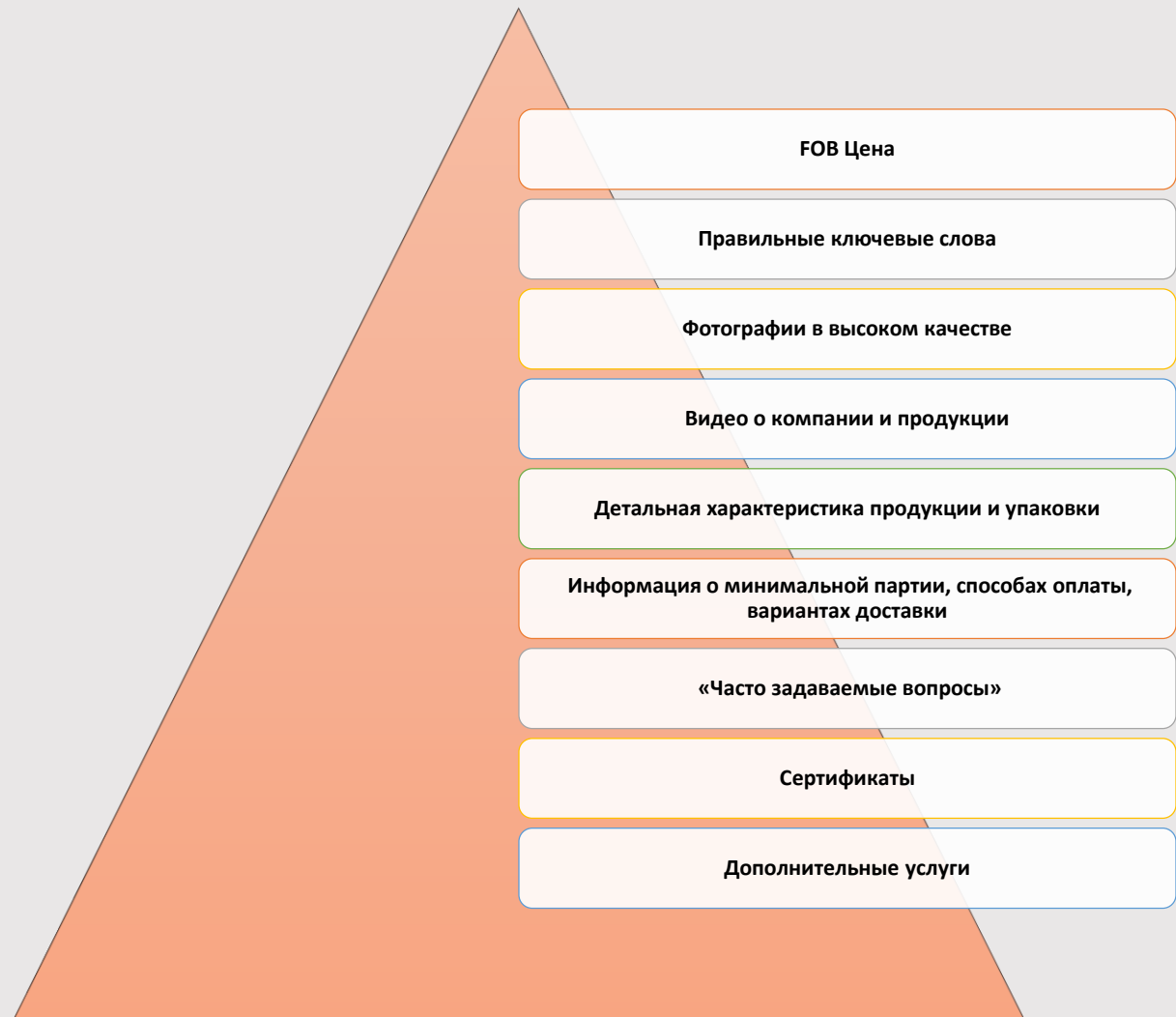
# 3. Trade Manager







Продвижение на  
Alibaba.com

# Товарная карточка





View larger image



2016 Hot Selling Designer Chair Lounge Chairs

★★★★★ 5.0 1 Reviews

FOB Reference Price: [Get Latest Price](#)

>=1 Pieces  
**US \$220.00**

[Contact Supplier](#) [Start Order](#)

⌚ Leave Messages

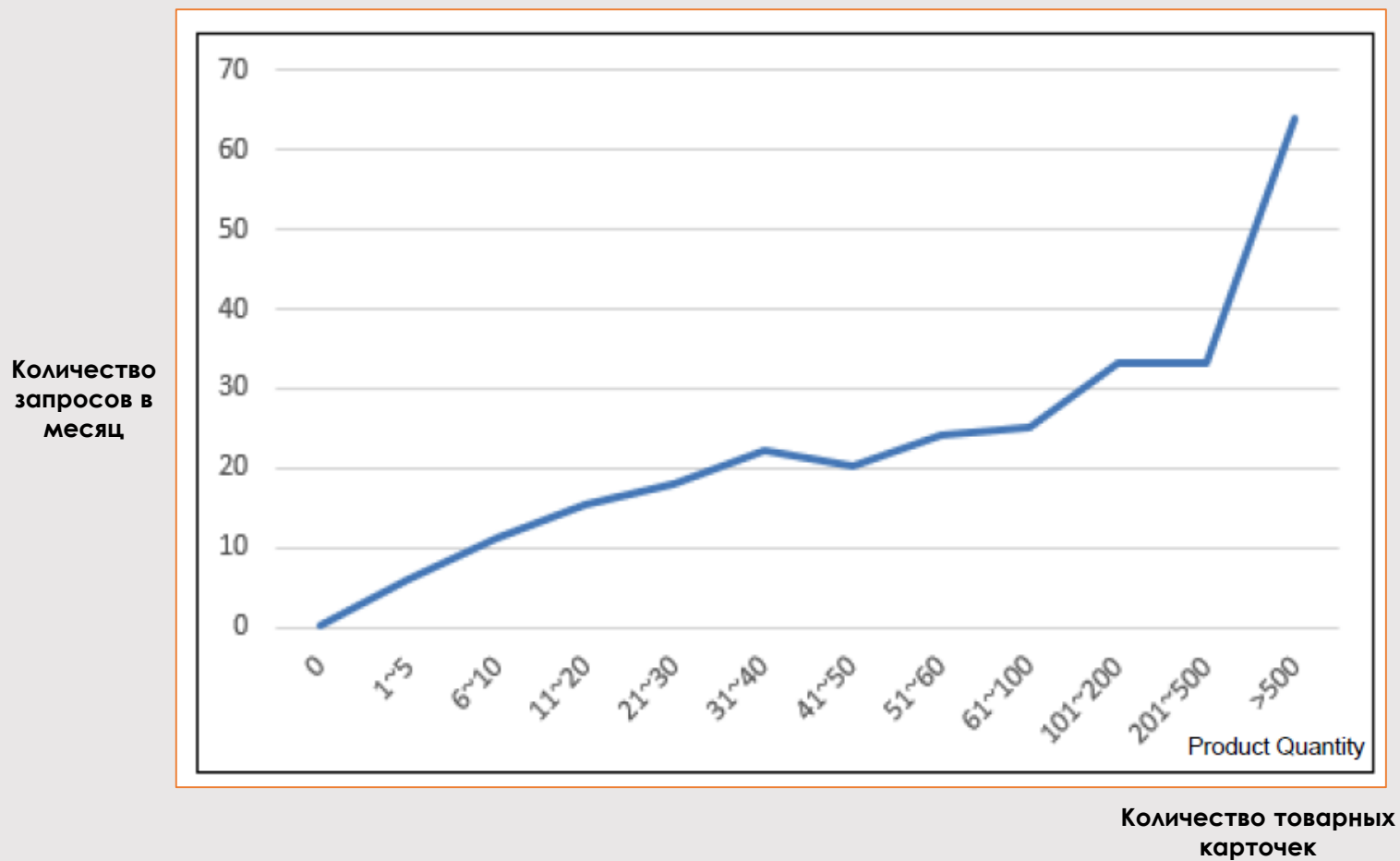
Seller Support: Trade Assurance – To protect your orders from payment to delivery

Payment: [Pay Later](#) More

Shipping: **50% OFF** Alibaba.com Ocean Shipping Service from China to U.S  
[Get shipping quote](#)

# Ассортимент

Влияние количества товарных  
карточек на увеличение запросов  
покупателей



# Онлайн активность «Золотого поставщика»

## Molasses organic food for animals

**US \$20-21** / Ton

**10 Tons** (Min. Order)

Brand Name: OEM  
 Model Number: Animal Feed Additive  
 Grade: One Grade Animal Feed  
 Admixture (%): Non  
 Use: Cattle,Chicken,Horse,Pig  
 Packaging: Bulk

**1yr**

Russian Federation

Response Rate

↗ 11.9%

## Price sles 70 sodium sulphate manufacturing process

**US \$1000-1500** /  
Metric Ton

**1 Metric Ton** (Min. Order)

Brand Name: TNN  
 Model Number: TNN sles 70%  
 EINECS No.: 207-850-3  
 Appearance: white or light yellow gel cr...  
 Purity: 70%  
 Usage: Cosmetic Raw Materials,Hair Ca...

**13yr** The TNN Development Limited

China (Mainland) | Trade Assurance

Transaction Level:


6 Transactions(6 months) \$ 100,000+

Response Rate

↗ 94.1%



# Почтовые рассылки покупателям (EDM)


Search Products | Post Buying Request

Matching Service

Dear Boris,

Thank you for sourcing on Alibaba.com. Based on the items you recently viewed, we put together a selection of recommended products just for you.


[View more selected products just for you >](#)



Wholesale 1,3,5-Triazine-2,4,6-triaminocaproic acid...

100 Gram/Grams (Min.Order)

Contact Supplier




Yummy Hamburger Shaped Jelly Candy Kosher Burge...

US \$0.1~1

28 Cubic Meter/Cu... (Min.Order)

Contact Supplier




LUKOIL SUPER - High-quality engine oils, 5 L

US \$2.1~2.5


135 Unit/Units (Min.Order)

Contact Supplier



Heart-shaped lollipop bamboo dragonfly flight toy

Contact Supplier




Factory price industry grade 85% formic acid

US \$500~700

1 Ton/Tons (Min.Order)

Contact Supplier



Chemicals white activated molecular sieve powder...

US \$1.27~2.5

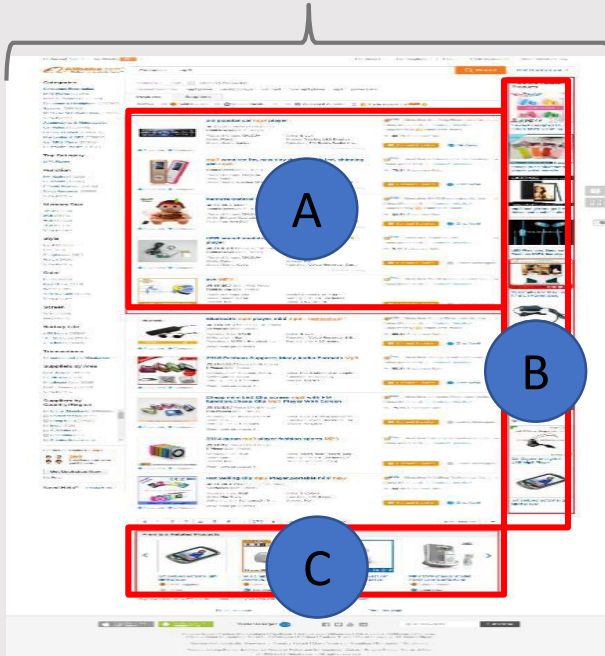
1000 Kilogram/Kil... (Min.Order)

Contact Supplier

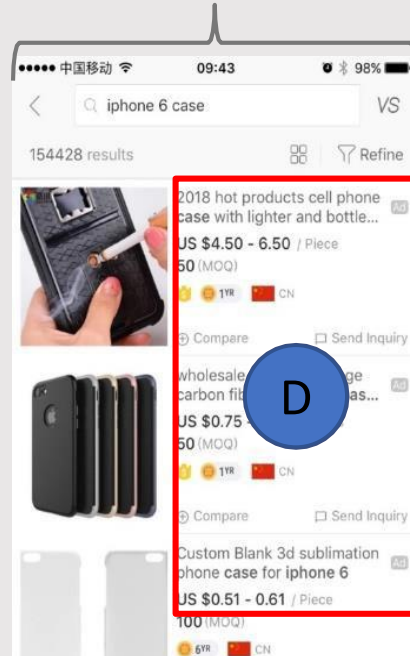


# Контекстная реклама на Alibaba.com

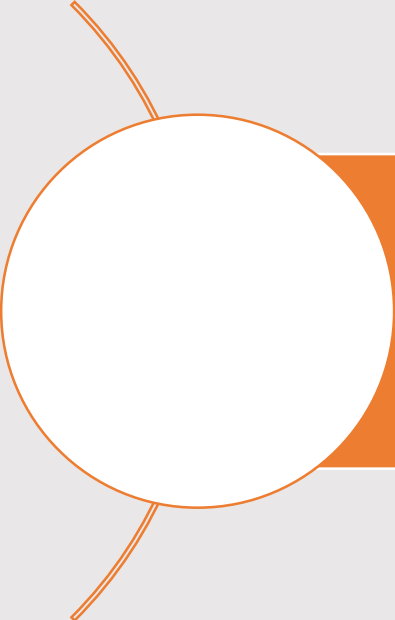
Реклама на персональном компьютере



Реклама в мобильном приложении

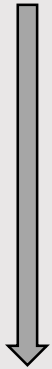


- А Первые 5 позиций на первой странице поиска
- В 10 позиций в рекламном баннере справа на всех страницах поиска
- С 4 позиции в рекламном баннере снизу на всех страницах поиска
- Д Первые 10 позиций на первой странице в мобильном приложении



# Как продавать на Alibaba.com

# Три основные проблемы к которыми сталкиваются «Золотые поставщики»



**Языковой барьер**



**Отсутствие обратной связи  
от покупателей**



**Спам и фишинг**

## Языковой барьер

Ali Mardani 2018-02-12 23:45



Hi,  
I'm interested in your product ethoxylated fatty alcohols C12-  
C14, I would like some more details.

Please contact by direct mail :  
ftgpc@gmail.com

I look forward for your reply.

Regards,  
Ali Mardani



Real Time Translation Service

⚠ Notice: Please keep contacting your buyer/supplier in the Message Center,  
otherwise you may undertake risks in future.

Roman Emmanuel 2018-02-13 12:29



Hi,

Dear Mr. Ali Mardani,

nice to meet you.

Our company Impex Chemicals llc produces surfactants for liquid  
detergent.

Our factory is located in Samara region in Russia.

You can find more detailed info about us and our products on website  
[www.impexchem.com](http://www.impexchem.com)

BR



Real Time Translation Service

Unread

# Отсутствие обратной связи от покупателей

## Удобная форма коммерческого предложения

**KINGDOM GROUPS FZE**

ISO9001:2008  
Registered company by IIC (No: JU- 1306)

**QUOTATION**

Dated: 14<sup>th</sup> December 2017  
Quotation Number: 1720/12-26

To,  
Mr. Denis Rijkov  
MOTO OIL  
Russian Federation

Dear Sir, please find below our BEST price for your inquired product:

Sl. No.	Product Description	Prices/Unit (F.O.B Basis)	
		20 Litres	200 Litres
1.	SAE 10W 40 API CH – 4 (Semi Synthetic)	USD 28.60	USD 265.00
2.	SAE 10W 40 API CI – 4 (Semi Synthetic)	USD 28.85	USD 267.00
3.	SAE 10W 30 API CJ – 4 (Semi Synthetic)	USD 27.65	USD 258.00

Note:

- Origin: United Arab Emirates
- Payment terms: 50% advance and remaining 50% before loading the material.
- Prices given are F.O.B Jebel Ali Port, United Arab Emirates**
- Delivery: 12 – 15 working days after receipt of 50% of advance.
- Minimum Order Quantity: 01 x 20 feet container
- Packaging available: 1 Litres, 4 Litres, 5 Litres, 20 Litres, 25 Litres, 208 Litres
- Invoice Validity: 21 – 12 – 2017

P.O. Box No. 123102, Sharjah, UAE Tel: +971507628077

## Формы «Закрывающих» писем

Dear [CONTACT NAME],

Thank you for your recent inquiry concerning [NATURE OF INQUIRY].

If there is additional information you would like to have regarding our products, please do not hesitate to contact us. We will be most happy to be of assistance.

We look forward to having the opportunity to serve you soon.

Sincerely,

**Boris Neyman**

Sales person

+79261749988

Messengers: WhatsApp, Telegram, WeChat (24/7)

## Поддержание связи с покупателями через мессенджеры

Amman good day, what about feedback to my offer for SLES 70? 09:28 ✓

Hello 14:44

I'm sorry about the delay in the feedback for sles 70% 14:45

the price higher than China 14:45

So I can 't buy from you I'm sorry. 14:46

# Спам и фишинг

В запросе не указан конкретный продукт

Просьба выслать каталог

Отсутствие знака проверенного покупателя

John Christopher 2018-02-18 15:34

Dear Sir/Madam

We are interested in purchasing your company's products,we would like to see your company's latest catalogs with the Minimum Order Quantity Delivery time or FOB, payment terms warranty,please get back to us with this email address below.

Sincerely,

Mr John Christopher.

Chief Executive Officer.

Reyes Holdings L.L.C

Contact Information.

E-mail:reyesholdings55@gmail.com

Real Time Translation Service

Sharon Norma

Поисковая история за 90 дней

Много пометок о спаме

**Company Information**

Tel: 221-65-8835534

Email: reyeshold@gmail.com

Fax:

Mobile:

Country/ Senegal

Region:

City:

Address:

**Behavior in 90 days**

Member's Customer	1831
Total products views	0
Valid inquiries sent	256
Spam Inquiries	7428
Add to blacklist	13
Valid RFQs Submitted	0

Latest Inquiries in past 90 days

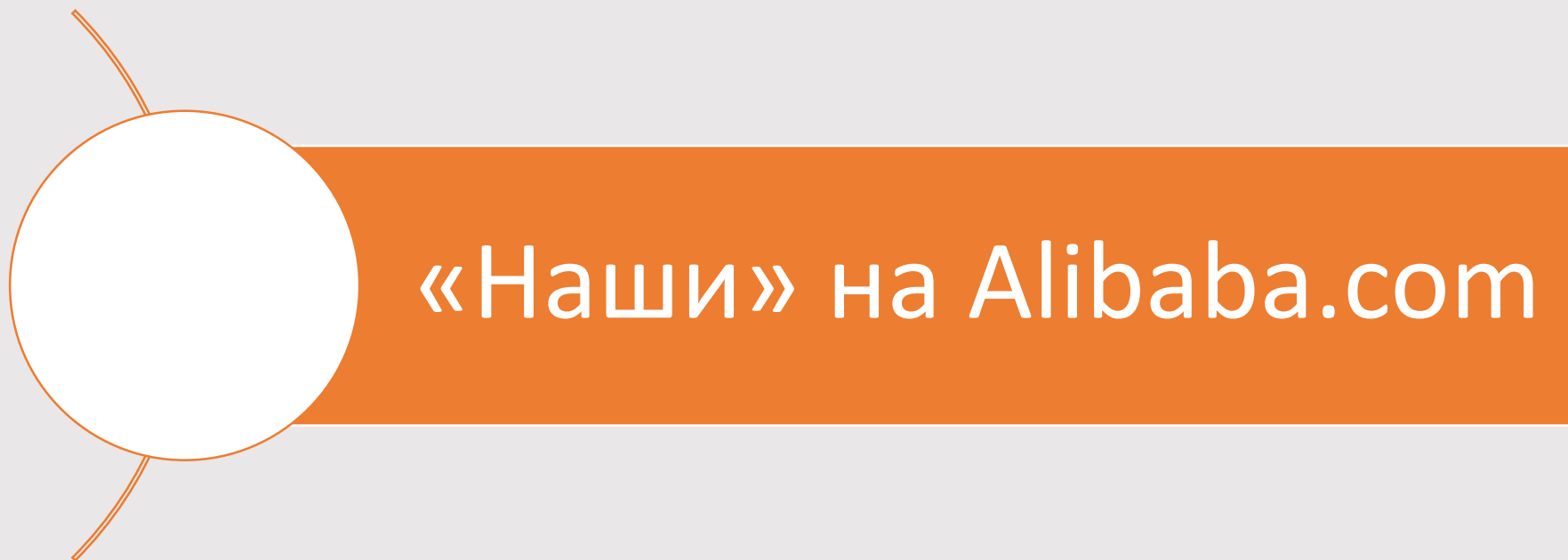
<p>NESTLE VIETNAM LIMITED</p> <p>FOB: US \$ 1 -60</p>	<p>Green</p> <p>MOQ: undefined</p>	<p>NESCAFE 3 IN 1 INSTANT COFFEE</p> <p>FOB: US \$ 1 -3</p>	<p>Malaysia Rich Nescafe Coffee Sachet Instant...</p> <p>FOB: US \$ 55 -58</p>	<p>Wholesale Sachet Original Nescafe Blend and Brew...</p> <p>FOB: US \$ 55 -58</p>
---	------------------------------------	---	--	---

## Качества которыми должен владеть продавец на Alibaba.com

Уровень Английского  
Intermediate

Коммуникабельность

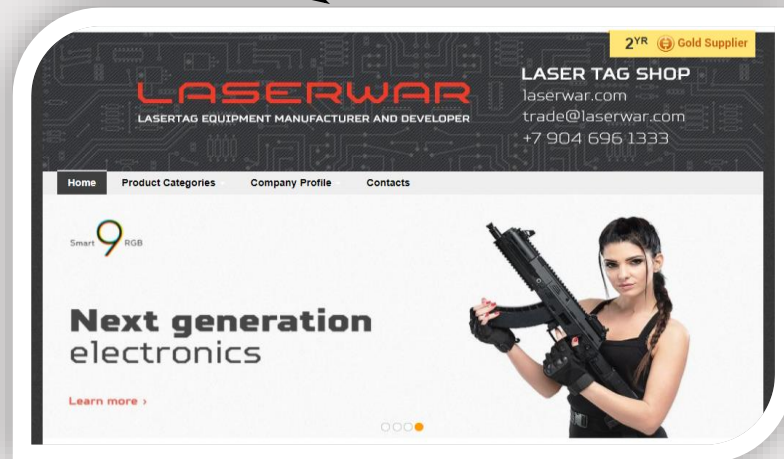
Свободное владение  
торговыми  
площадками  
социальными сетями и  
мессенджерами



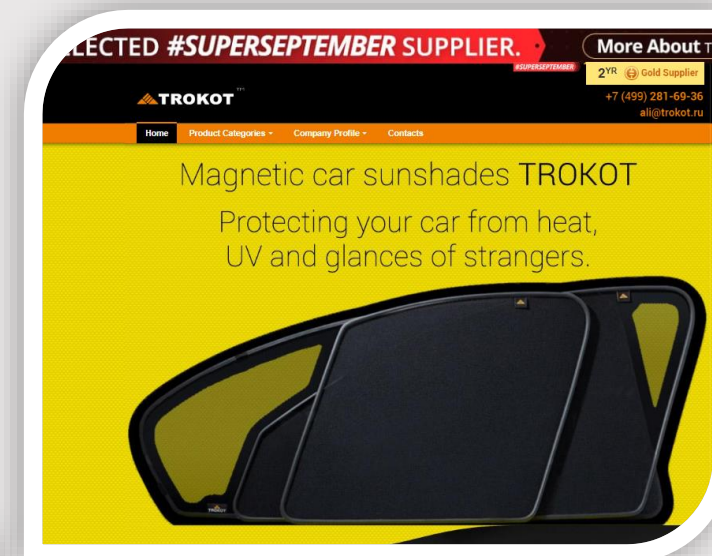
«Наши» на Alibaba.com



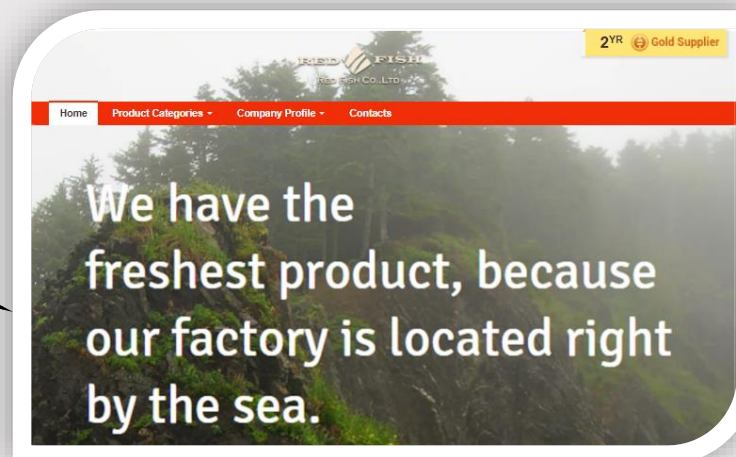
Продукция очень быстро находит сбыт на Alibaba, если в мире на нее есть спрос. Первую продажу мы сделали через две недели.



Наши цены в 5 раз выше чем у Китайских производителей. С помощью мультимедийных функций аккаунта «Золотого поставщика» мы можем доносить до покупателей, почему наш продукт лучше чем у конкурентов. Сейчас мы продаем в такие страны как США, Индия и Португалия.



Первый год сотрудничества с Alibaba был не очень успешный. Это связано с тем, что мы совершенно не знали как продвигать свою продукцию на площадке. В этом году мы привели аккаунт в соответствии с требованиями площадки и теперь мы на первой странице поисковой выдачи, что незамедлительно сказалось на продажах.





# Как разместиться на Alibaba.com

# ООО «ПАЛ» сервисный партнер Alibaba.com в России



Global  
Service  
Partner

## Бесплатные услуги:

- Онлайн и офлайн семинары
- Предоставление данных по спросу и предложению на Alibaba.com
- Подбор оптимального тарифа
- Регистрация на Alibaba.com
- Содействие в проведении оплат за услуги Alibaba.com



## Дополнительные услуги:

- Создание онлайн магазинов
- Продвижение товаров на Alibaba.com
- Разработка и внедрение CRM
- Подготовка персонала
- Транспортная и таможенная логистика

# Последовательность действий по запуску бизнеса на Alibaba.com

Регистрация

Оплата

Верификация

Активация

Заполнение  
аккаунта

Обучение

Работа





Основано в Китае  
Создано для всего Мира

Телефон: +7 (495) 308 82 62

Сайт: [www.alibaba.palx.net](http://www.alibaba.palx.net)

E-mail: [info@palx.net](mailto:info@palx.net)

