Приложение №3

к Приказу Директора Фонда

«Центр поддержки предпринимательства

Калининградской области

(микрокредитная компания)»

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. №\_\_\_\_\_\_

**Порядок**

**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в Фонде «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г. Калининград, ул. Уральская 18, этаж 4, кабинет 442 и по телефону: (4012) 994-588;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
* Начальник отдела «Центр микрофинансирования» - Буров Роман Владимирович;
* Ведущий специалист отдела «Центр микрофинансирования» - Бушуев Сергей Викторович.
1. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
2. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни: с 9-00 до 18-00 (кроме пятницы), перерыв с 13-00 до 14-00, пятница: с 9-00 до 17-00.