**Регламент оказания услуг**
**Фондом «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» субъектам малого и среднего предпринимательства по направлению деятельности Центра кластерного развития**

## I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления услуг Фондом «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» (далее – Фонд) по направлению деятельности Центра кластерного развития.

1.3. В целях настоящего Положения под Центром кластерного развития (далее – ЦКР) понимается структурное подразделение Фонда.

1.4. При оказании услуг по деятельности ЦКР Фонд руководствуется нормативными правовыми актами РФ, Калининградской области, Уставом Фонда, локальными актами Фонда.

1.5. Настоящее Положение, иные материалы и сведения о предоставлении услуг размещаются на официальном сайте Фонда.

## II. Цель и виды предоставляемых услуг

2.1. Целью предоставления услуг является выявление кластерных инициатив, содействие координации проектов субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), обеспечивающих развитие территориальных кластеров Калининградской области (далее – кластеры), и обеспечение кооперации участников кластеров между собой.

2.2. В интересах участников кластеров и курируемых ЦКР, Фонд обеспечивает предоставление следующих услуг:

а) оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;

б) оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров;

в) обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;

г) продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях;

д) консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;

е) оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров);

ж) оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг);

з) организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;

и) разработка технико-экономических обоснований для реализации совместных проектов;

к) оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров;

л) проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров, а также по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития;

м) оценка потенциала импортозамещения;

н) выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «доращиванию», направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации.

## III. Получатели услуг

3.1. Целевой группой клиентов ЦКР являются субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, предусмотренными статьей 4 Федерального закона № 209-ФЗ от 24.07.2007 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства.

3.2. Услуги ЦКР не могут оказываться СМСП:

– являющимся кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

– являющимся участниками соглашений о разделе продукции;

– осуществляющим предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

– осуществляющим производство и (или) реализацию подакцизных товаров, добычу и (или) реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;

– являющимся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

– имеющим задолженность по налогам перед бюджетами.

## IV. Условия и стоимость предоставления услуг ЦКР

4.1. Услуги предоставляются СМСП - участникам территориальных кластеров на полностью или частично платной основе.

4.2. При условии участия в оказании услуг ЦКР сторонних исполнителей, указанные услуги предоставляются на условиях софинансирования расходов субъектом в размере не менее 5% от стоимости услуги.

4.3. При участии в одном мероприятии 2-х и более СМСП, стоимость услуги делится между участниками мероприятия пропорционально, либо по согласованию с участниками мероприятия.

4.4. При участии в одном мероприятии 5-ти и более СМСП, допускается оплата стоимости услуги управляющей компанией кластера по согласованию с участниками мероприятия.

## V. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги ЦКР предоставляются СМСП – участникам территориального кластера на основании заявки согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту.

В форму заявки могут вноситься корректировки в зависимости от особенностей оказываемой услуги.

5.2. В случае заинтересованности в оказании услуги 5 (пяти) и более СМСП допускается формирование заявки управляющей компанией кластера с приложением списка СМСП согласно Приложению № 2 и Приложению № 3 к настоящему Регламенту.

5.3. Заявка, подписанная руководителем организации-заявителя, подается непосредственно сотруднику ЦКР.

5.4. При поступлении в ЦКР заявки она регистрируется в реестре. Реестр ведется по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящему Регламенту.

5.5. ЦКР информирует заявителя о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса.

5.6. Все услуги, за исключением консультирования и информирования предоставляются заявителям на основании соглашения, включающего наименование услуги, сроки предоставления услуги, условия предоставления услуги, включая обязательство субъекта малого и среднего предпринимательства представлять в ЦКР информацию об изменении ключевых показателей эффективности деятельности и прочие условия соглашения.

5.7. При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг ЦКР запрашивает у поставщика услуги обязательство об отказе в предоставлении услуги СМСП в случае, если они состоят в одной группе лиц.

Приложение № 1
к Регламенту оказания услуг Фондом «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» субъектам малого и среднего предпринимательства по направлению деятельности Центра кластерного развития

**ЗАЯВКА**

**на предоставление услуг**
**в фонд «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» (далее – Фонд)**
**в отдел «Центр кластерного развития»**

от _____

(полное наименование субъекта малого или среднего предпринимательства (далее – субъект МСП))

Сведения о запрашиваемой услуге:

| | |
|---|---|
| Наименование услуги | |
| Сроки предоставления услуги | |

Сведения о субъекте МСП:

| | |
|---|---|
| Юридический адрес: | |
| Фактический адрес: | |
| ИНН: | |
| ФИО и должность руководителя | |
| ОКВЭД с расшифровкой фактического вида деятельности: | |
| Перечень производимой продукции, работ, оказываемых услуг | |
| Адрес сайта: | |
| E-mail: | |
| Телефон: | |

| | |
|---|---|
| Контактное лицо: | |
| Телефон контактного лица: | |

Субъект МСП принимает на себя обязательства:

1.1 Заключить договор на оказание услуг с фондом «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» (далее – Фонд) и/или Подрядчиком, утвержденным Фондом; предоставить Подрядчику сведения, необходимые для оказания Услуг, в полном объеме;

1.2 Обязуется софинансировать предоставляемые услуги в размере не менее 5% от стоимости услуги в срок не позднее даты окончания предоставления услуги в рамках заключенного договора и, в качестве подтверждения, Предоставить Заказчику платежное поручение об оплате в срок действия договора.

1.3 Участвовать совместно с Заказчиком в процедуре приема - передачи результатов всех этапов оказания Подрядчиком услуг в соответствии с Техническим заданием;

1.4 Предоставить информацию в Фонд о влиянии оказанных Услуг на результаты деятельности Заявителя в виде информационного письма, с данными о достигнутых качественных и количественных эффектах, полученных по результатам оказанных услуг, заверенного печатью и подписью руководителя не позднее 25 декабря 2018 г. на адрес: n.li@fpmp39.ru

2 Заявитель соглашается с тем, что он не может отказаться от предоставления ему услуги в соответствии с его Заявкой в иных случаях, кроме как по основаниям определенным в договоре между Заявителем и Фондом

Настоящей Заявкой подтверждаем, что:

- Получатель(и) услуги является субъектом малого и среднего предпринимательства, в соответствии Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- у Заявителя отсутствует просроченная задолженность по уплате налогов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;
- Заявитель зарегистрирован в качестве налогоплательщика на территории Калининградской области;
- отсутствуют сведения о Заявителе в реестре недобросовестных поставщиков, размещенном в сети Интернет по адресу: http://rnp.fas.gov.ru/;
- Заявитель не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- Заявитель не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондов, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
- _____ экономическая деятельность Заявителя не приостановлена в установленном действующим законодательством порядке;
- в отношении Заявителя не проводятся процедуры ликвидации или банкротства;

Подпись Заявителя

_____

М.П. должность подпись расшифровка

«___» _____ 2018 г.

Заявку получил:

_____

должность подпись расшифровка

«___» _____ 2018 г.

Приложение № 2
к Регламенту оказания услуг Фондом «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» субъектам малого и среднего предпринимательства по направлению деятельности Центра кластерного развития

**ЗАЯВКА**

**на предоставление услуг**
**в фонд «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» (далее – Фонд)**
**в отдел «Центр кластерного развития»**

от _____

(полное наименование Управляющей компании кластера)

Сведения о запрашиваемой услуге:

| | |
|---|---|
| Наименование услуги | |
| Сроки предоставления услуги | |
| Условия предоставления услуги | |

Сведения об организации:

| | |
|---|---|
| Юридический адрес: | |
| Фактический адрес: | |
| ИНН: | |
| ФИО и должность руководителя | |
| ОКВЭД с расшифровкой фактического вида деятельности: | |
| Адрес сайта: | |
| E-mail: | |
| Телефон: | |

| | |
|---|---|
| Контактное лицо: | |
| Телефон контактного лица: | |

Заявитель принимает на себя обязательства:

1.1 Заключить договор на оказание услуг с фондом «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» (далее – Фонд) и/или Подрядчиком, утвержденным Фондом; предоставить Подрядчику сведения, необходимые для оказания Услуг, в полном объеме;

1.2 Обязуется софинансировать предоставляемые услуги в размере не менее 5% от стоимости услуги в срок не позднее даты окончания предоставления услуги в рамках заключенного договора и, в качестве подтверждения, Предоставить Заказчику платежное поручение об оплате в срок действия договора.

1.3 Участвовать совместно с Заказчиком в процедуре приема - передачи результатов всех этапов оказания Подрядчиком услуг в соответствии с Техническим заданием;

1.4 Предоставить информацию в Фонд о влиянии оказанных Услуг на результаты деятельности Заявителя в виде информационного письма, с данными о достигнутых качественных и количественных эффектах, полученных по результатам оказанных услуг, заверенного печатью и подписью руководителя не позднее 25 декабря 2018 г. на адрес: n.li@fpmp39.ru

2 Заявитель соглашается с тем, что он не может отказаться от предоставления ему услуги в соответствии с его Заявкой в иных случаях, кроме как по основаниям определенным в договоре между Заявителем и Фондом

Настоящей Заявкой подтверждаем, что:

- Получатель(и) услуги является субъектом малого и среднего предпринимательства, в соответствии Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- у Заявителя отсутствует просроченная задолженность по уплате налогов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;
- Заявитель зарегистрирован в качестве налогоплательщика на территории Калининградской области;
- отсутствуют сведения о Заявителе в реестре недобросовестных поставщиков, размещенном в сети Интернет по адресу: http://rnp.fas.gov.ru/;
- Заявитель не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- Заявитель не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондов, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
- _____ экономическая деятельность Заявителя не приостановлена в установленном действующим законодательством порядке;
- в отношении Заявителя не проводятся процедуры ликвидации или банкротства;

Подпись Заявителя

_____

М.П. должность подпись расшифровка

«___» _____ 2018 г.

Заявку получил:

_____

должность подпись расшифровка

«___» _____ 2018 г.

Приложение № 3
к Регламенту оказания услуг Фондом «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» субъектам малого и среднего предпринимательства по направлению деятельности
Центра кластерного развития

## Перечень компаний – участников кластера, заинтересованных в получении услуги

| | |
|---|---|
| Наименование кластера | |
| Наименование услуги | |
| Сроки предоставления услуги | |
| Условия предоставления услуги | |

| № | Наименование организации | ИНН | ФИО руководителя | Контактный телефон |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Заявитель
_____ (_____) «___» _____ 2018 г.
МП

Приложение № 4
к Регламенту оказания услуг Фондом «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)» субъектам малого и среднего предпринимательства по направлению деятельности
Центра кластерного развития

ФОРМА ВЕДЕНИЯ РЕЕСТРА ЗЯВОК ЦЕНТРА КЛАСТЕРНОГО РАЗВИТИЯ

| Номер заявки | Дата | Наименование территориального кластера | Наименование Клиента | Цель обращения | Специалист ЦКР, принявший заявку |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | |