Приложение №7

к Приказу Директора Фонда

«Центр поддержки предпринимательства

Калининградской области

(микрокредитная компания)»

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. №\_\_\_\_\_\_

**Способы защиты прав**

**получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации**

**(при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)**

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:
2. микрофинансовой организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
3. получателем финансовой услуги:

* путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в микрофинасовую организацию с предложениями по урегулированию проблемной задолженности и иными заявлениями;
* путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации;
* путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) микрофинансовой организации;
* путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
* путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.