Приложение №6

к Приказу Директора Фонда

«Центр поддержки предпринимательства

Калининградской области

(микрокредитная компания)»

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. №\_\_\_\_\_\_

**Способы и адреса**

**для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию: Фонд «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)»:
2. в документарной форме направляются в организацию:
* по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 236022, г. Калининград, ул. Уральская, д.18, этаж 4, каб. 442;
* по электронной почте: mf@fpmp39.ru *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);*
1. по телефонам: (4012) 994-588 с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг и с 09.00 до 17.00 в пятницу;
2. по электронной почте: mf@fpmp39.ru
3. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 12, стр. 2, или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)*
4. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:
5. Контактный центр Банка России:
* 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России);
* +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
1. Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

1. Другие способы обращения в Банк России:
* направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88;

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

* на почтовый адрес или факс [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу:

236022, г. Калининград, ул. Шиллера, 2,

* передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.